

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

A política de privacidade da AGA – Associação Geoparque Arouca esclarece quais os seus dados pessoais que recolhemos e para que finalidades, e quais os princípios que orientam a utilização desses dados e os direitos dos titulares dos dados. A AGA na sua ação rege-se por valores de rigor, transparência, profissionalismo, cooperação institucional e justiça social.

2. Âmbito

Esta política aplica-se a todos os utilizadores e garante a privacidade e segurança nos dados facultados para os vários serviços disponibilizados, sendo apenas pedidos e recolhidos os dados necessários para a prestação do serviço de acordo com as indicações explícitas nas opções do utilizador.

3. Quem é o responsável pelo tratamento dos teus dados?

Queremos informar-lhe que a AGA, enquanto entidade gestora do Arouca Geopark, atua como responsável no tratamento dos ficheiros de dados cuja titularidade corresponde à AGA. O Encarregado de Proteção de Dados pode ser contactado através de *email* geral@aroucageopark.pt ou por carta registadas, com aviso de receção, para Rua Alfredo Vaz Pinto – apartado 20, 4540-118 Arouca.

Esta Política de Privacidade é aplicada a todos os equipamentos/ espaços geridos pela AGA, designadamente a sede da Associação, a Casa das Pedras Parideiras – Centro de Interpretação, o Piso panorâmico do Radar Meteorológico de Arouca, a Loja Interativa de Turismo de Arouca e o espaço Arouca Agrícola – Mercado Local.

4. Quais são os dados que tratamos?

Dados que nos foram facultados por si através de:

- *Newsletter* Arouca Geopark

A adesão à *newsletter* do Arouca Geopark pode ser efetuada através do formulário existente no site www.aroucageopark.pt e diz respeito aos seguintes dados pessoais: *email*, nome e apelidos.

- Participação em diversas atividades

A participação nas mais variadas atividades que a AGA dinamiza pode ser efetuada através do preenchimento de formulários disponíveis, para o efeito, e dizem respeito aos seguintes dados pessoais: *email*, telemóvel, nome, apelidos, data de nascimento, morada, localidade, sexo, número de identificação fiscal. Também se podem inscrever nas atividades através de *email* ou telefone e, nesse caso, os dados pessoais são: nome, apelidos, *email*, telemóvel.

- Central de pré-reservas do Arouca Geopark

A central de pré-reservas da página web www.aroucageopark.pt permite pré-reservar programas educativos, visitas interpretadas, unidades de alojamento e restauração, que dizem respeito aos seguintes dados pessoais: nome, apelidos, morada, telefone, fax, número de identificação fiscal e *email*.

- Loja *online* Arouca Geopark

A Loja *online* do Arouca Geopark, disponível em <http://loja.aroucageopark.pt/>, permite a compra de edições e merchandising e diz respeito aos seguintes dados pessoais: nome, apelido, *email* e número de identificação fiscal.

- Redes Sociais

Através das páginas nas redes sociais (Facebook, Twitter, YouTube e Instagram), a AGA disponibiliza um suporte personalizado e abrangente e a possibilidade de se manter em contacto. Estes serviços recolhem dados pessoais, por exemplo, através do seu perfil ou através dos chamados Plug-ins sociais, que são implementados nas páginas web de terceiros. Se enviar um pedido, para a AGA, através de uma destas redes sociais, o mesmo será encaminhado para o departamento responsável. Os dados serão utilizados, exclusivamente, para responder ao seu pedido e não serão transmitidos a terceiros. Para poder entrar em contacto connosco através destas redes sociais, tem de se registar nestes serviços.

5. Com que finalidade tratamos os seus dados pessoais?

Tratamos os dados com as seguintes finalidades, prazos de conservação estabelecidos e as limitações quanto à prestação de serviços, descritos de seguida:

- 1.- Newsletter do Arouca Geopark para que o possamos informar acerca das atividades dinamizadas no território Arouca Geopark (próprias ou de terceiros).
- 2.- Central de Pré-reservas para usufruir dos programas educativos, visitas interpretadas e, ainda, de uma unidade de alojamento ou restauração.
- 3.- Preenchimento de formulários *online* e impressos para participação em diversas atividades dinamizadas no Arouca Geopark.

A não-aceitação de qualquer das tipologias acima implica que não possa informar-se acerca das atividades dinamizadas no território Arouca Geopark.

A AGA nunca cede os seus dados a terceiros.

6. Quais são os seus direitos quando nos facultar os seus dados?

Leia e compreenda os seus direitos. Caso tenha alguma dúvida entre em contacto connosco através do *email* geral@aroucageopark.pt / ou mediante uma chamada para o 256 940 254.

Os direitos que lhe assistem no tratamento de dados pessoais em relação à AGA são os seguintes:

- Direito a solicitar o acesso aos seus dados pessoais
- Direito a solicitar a sua alteração ou eliminação
- Direito a solicitar a limitação do seu tratamento
- Direito a opor-se ao tratamento
- Direito à portabilidade dos dados

7. Retenção de dados pessoais

A AGA conservará os seus dados pelo período necessário e razoável, tendo em consideração o âmbito e finalidade da recolha, comprometendo-se a adotar medidas de conservação e segurança.

8. Informações de contacto

Para mais informações sobre as práticas de privacidade da AGA e sobre os seus direitos consulte a página web www.aroucageopark.pt, ou envie um *email* para geral@aroucageopark.pt.

9. Alteração à política de segurança e privacidade

Os presentes Termos e Condições, que deverá ler atentamente, poderão ser alterados, considerando-se que as alterações entram em vigor a partir da data da sua colocação neste sítio, fazendo-se expressa referência à data de atualização.

Data da última atualização da política de privacidade:
25 de maio de 2018