



Plano de Atividades

Orçamento

2020

1- Enquadramento prévio

A área administrativa do concelho de Arouca, num total de 328km², encontra-se toda ela classificada com Geoparque Mundial da UNESCO, integrando de pleno direito, desde novembro de 2015, o novo Programa de Geociências e Geoparques Mundiais das UNESCO.

A AGA – Associação Geoparque Arouca, criada em 2008, tem desenvolvido um conjunto significativo de ações enquadradas no seu objeto social e particularmente nas orientações estratégicas 2014-2020 aprovadas pela direção e a assembleia-geral. Em 2020, serão apresentadas as novas linhas estratégicas para 2021-2027, sustentadas pelo novo plano estratégico Arouca 2030, promovido pelo Município de Arouca e que se encontra em fase de conclusão.

O Ano de 2020 será um ano de conclusão de um conjunto de projetos de investimento designadamente do projeto de cooperação “Atlantic Geoparks” (programa INTERREG Eixo Atlântico) e do projeto Arouca Geopark 4.0 (Programa Valorizar do Turismo de Portugal) mas também um ano onde se irão desenvolver ações de planeamento prospetivo para preparar o próximo ciclo de programação financeira 2021-2027.

Considerando a abrangência do seu âmbito de intervenção e a necessidade crescente de oferecer produtos e serviços educativos e turísticos devidamente estruturados e articulados entre si, a AGA encontra-se a gerir um conjunto de estruturas e equipamentos de interesse coletivo, a saber:

- Espaço interpretativo da Casa das Pedras Parideiras;
- Seis plataformas de observação e interpretação de geossítios;
- Piso Panorâmico do Radar Meteorológico;
- Loja Interativa de Turismo de Arouca;
- Mercado Local – Arouca Agrícola.

Para além da gestão dos equipamentos acima a AGA desenvolve um conjunto significativo de projetos e atividades nas áreas funcionais do Geoturismo, Geoeducação, Geoconservação, Administrativa e financeira, Qualidade e Gestão de Candidaturas. Estas atividades são desenvolvidas por uma equipa técnica multidisciplinar, que abrange diversas áreas do conhecimento como economia, turismo, geologia, biologia, arqueologia e comunicação.

A “Rota dos Geossítios do Arouca Geopark” é o produto âncora do Arouca Geopark composto por 3 itinerários temáticos e geograficamente complementares que permitem descobrir e interpretar a paisagem e um conjunto significativo de geossítios suportada por plataformas, passadiços, sinalética, edição/guia e serviço de visitas guiadas.

A atração turística mais emblemática do Arouca Geopark “Passadiços do Paiva” é uma infraestrutura que integra a Rota dos Geossítios e é gerida diretamente pelo Município de Arouca e conta com a colaboração permanente da equipa de turismo da AGA designadamente no apoio à gestão da informação, gestão da bilheteira tanto em FrontOffice como em BackOffice na Loja de Turismo do Arouca Geopark.

O Município de Arouca encontra-se a concluir um conjunto de investimentos, integrados na estratégia Arouca Geopark, prevendo-se o apoio da AGA na sua promoção e dinamização, a saber:

- A Ponte suspensa Arouca 516, que será a maior ponte suspensa do Mundo, situada no Geossítio da Cascata das Agueiras;
- A recuperação de Escolas Primárias para apoio às vistas científicas e educativas, aldeia de Bustelo, Merujal, Silveiras.

2- Orientações Estratégicas 2014-2020

Visão

Tornar-se num destino de excelência no âmbito do geoturismo, junto dos mercados estratégicos emissores e num território de ciência que promova a geoeducação para a sustentabilidade e o conhecimento científico com base no património geológico e no restante património natural e cultural.

Objetivo Geral

Desenvolver a área classificada de forma sustentável: qualificando e valorizando o património geológico e o restante património natural e cultural; privilegiando a atuação em torno das ciências da Terra, do ambiente, da educação e do Geoturismo; contribuindo decisivamente para a melhoria da qualidade de vida dos seus residentes envolvendo-os.

Objetivos específicos:

1. Valorizar o património geológico e o restante **património natural e cultural**;
2. Dinamizar atividades e produtos para um território de **ciência**;
3. Promover a qualidade e contribuir para as **políticas de ordenamento** na área do Ambiente, da Agricultura e da Floresta;
4. Promover a **educação** para a sustentabilidade;

5. Promover uma abordagem de **geoturismo** com especial ênfase na qualificação, organização, promoção e comercialização dos produtos turísticos estratégicos;
6. Promover uma dinâmica territorial, a **animação sociocultural** e reforçar o sentido de pertença;
7. Reforçar e dinamizar a **cooperação**, as parcerias e o trabalho em rede.

3 - Atividades relevantes para 2020

3.1. Valorizar o património geológico e o restante património natural e cultural

A1. Ações de Geoconservação: Geossítios, Arqueossítios, Rede Natura 2000 e Aldeias tradicionais

Em 2020, integrado na sua estratégia de geoconservação, a AGA compromete-se a assegurar a conservação do Património Natural e Cultural: Geológico, Ecológico e Arqueológico e ainda promover ações de valorização da Arquitetura Tradicional.

Assim prevê-se desenvolver um conjunto de projetos e atividades, designadamente:

- Proceder à monitorização anual dos geossítios do Arouca Geopark;
- Proceder a campanha de promoção e dinamização da Rota dos Geossítios;
- Assegurar a atualização de informação do património Geológico e Arqueológico em todas as aplicações informáticas.
- Dinamizar ações de controlo de invasoras em Rede Natura 2000 em parceria com a AFEDV, CMA, ICNF e juntas de freguesia.
- Contribuir para a Identificação e inventariação da flora vascular existente nos Sítios de Interesse Comunitários na Serra da Freita e Rio Paiva
- Efetuar o levantamento das áreas onde ocorrem as espécies com especial interesse em conservação.
- Criação de uma rede de parceiros entre os agentes locais para inventariação das espécies invasoras e conhecimento das suas áreas de distribuição;
- Conceção de uma plataforma «Mapa de avistamentos» para conhecer a distribuição das espécies invasoras no território e delinear planos de controlo;
- Promoção de ações de controlo/erradicação das espécies invasoras na área dos Passadiços Paiva (dever-se-á efetuar levantamento das áreas ocupadas

pelas espécies, seguindo-se um plano de erradicação e avaliando os resultados da intervenção a médio prazo).

- Colocação de sinalética junto dos arqueossítios integrados no projeto *Iter-Hominis*.
- Desenvolver projetos de valorização da arquitetura tradicional nas aldeias e estimular a recuperação do património das mesmas
- Colaboração técnica na identificação e validação de conteúdos multimédia de apoio ao circuito de visita do Museu Municipal

A2. Carta Geológica e do Património Geológico

No 1º trimestre de 2020, a AGA irá proceder a uma sessão de apresentação da Carta Geológica e do Património Geológico e dar início a sua distribuição.

A3. Exposição Itinerante “Aqua”

A AGA irá elaborar um programa de dinamização da sua nova exposição itinerante “Aqua” subordinada ao tema da água e da sua importância num contexto territorial.

A4. Valorização e classificação do património

A AGA propõe-se acompanhar o processo de classificação das Pedras Parideiras – Monumento Natural Local (Património Natural) e continuar a trabalhar no sentido de poder vir a requerer, a médio prazo, a classificação dos seguintes patrimónios de interesse natural e/ou cultural:

1. Icnofósseis de Cabanas Longas (Património Natural);
2. Icnofósseis da Mourinha (Património Natural);
3. Coleção de fósseis de Trilobites de Canelas do CIGC (Património Cultural);
4. Paisagem Protegida da Serra da Freita (Património Natural);
5. Paisagem Protegida do Paiva (Património Natural).

A5. Valorização e Dinamização dos geossítios: Pedras Parideiras e Panorâmica da Costa da Castanheira

Enquanto entidade responsável, desde novembro de 2012, pela gestão da Casa das Pedras Parideiras – Centro de Interpretação (CPP) e, desde 2015 pela gestão de visitas e apoio no Radar Meteorológico de Arouca (RMA) - geossítio Panorâmica da Costa da Castanheira, a AGA irá dar continuidade à preservação, valorização e dinamização destes espaços nas suas múltiplas valências:

1. Divulgação do património geológico aqui encontrado e restantes valores patrimoniais do Arouca Geopark;
2. Promoção de visitas (com suporte audioguias e/ou geobikes);
3. Contínuo trabalho com produtores e artesãos na promoção e venda dos seus produtos e apoio no surgimento de novos;
4. Cedência controlada de nódulos, devidamente inventariados, a um conjunto de entidades nacionais e internacionais (ex. museus de relevância internacional, espaços interpretativos de outros geoparques Mundiais da UNESCO, Espaços expositivos de escolas ou universidades) (continuação);
5. Apoio logístico e/ou técnico pontual ao Radar (a pedido do IPMA);
6. Acolhimento de pequenas exposições temporárias nos espaços CPP e/ou RMA;
7. Dinamização do programa Castanheira+ ao longo do ano, com atividades mensais (visitas ao pôr do sol no radar, percursos na aldeia da Castanheira, ações de curta duração para professores, entre outras) e/ou comemorativas de efemérides.
8. Apoio em eventos/ações dinamizadas no planalto da Serra da Freita.

Em 2020, com o apoio do projeto Arouca Geopark 4.0 e integrada na ação *Iter Hominis*, serão disponibilizados na CPP novos instrumentos de divulgação e promoção do património arqueológico, mais especificamente sobre a ocupação pré-histórica da Serra da Freita (Montagem de móvel interpretativo e 2 novos documentários – 1 filme 3D e 1 animação infanto-juvenil).

3.2 – Dinamizar atividades e produtos para um território de ciência

A6. International Conference on Geotourism

Em Outubro de 2020, está prevista a realização de uma conferência Internacional de encerramento do Projeto *Atlantic Geoparks*, subordinada à temática do Geoturismo, que contará com o cofinanciamento do Programa INTERREG Eixo Atlântico e a participação ativa dos parceiros internacionais (Esta ação articula-se com a A35.).

A7. Estudo científico subordinado às intrusões graníticas do Arouca Geopark

A AGA irá em 2020, sob orientação do coordenador Científico, em parceria com a UTAD, Universidade de Lisboa, Universidade de Aveiro, Universidade de Évora e o LNEG procurar viabilizar a realização de um estudo científico incidente na Faixa

Metamórfica de Porto – Viseu (FMPV) que detém uma expressão significativa no território do Arouca Geopark, em especial no seu setor NW-SE, onde existem evidências singulares da formação das antigas montanhas Variscas Ibéricas. Este estudo visa investigar as condições de deformação, metamorfismo e plutonismo granítico variscos do território, aumentando o conhecimento científico e consequentemente facilitar a interpretação técnica, educativa e científica dos fenómenos graníticos da região.

A8. Promoção e distribuição dos guias “Biodiversidade do Arouca Geopark”, “Rota dos Geossítios do Arouca Geopark” e Guia dos Passadiços do Paiva

Enquanto documentos de caráter técnico e científico, a AGA irá dar continuidade à distribuição e promoção dos seus guias temáticos:

- Guia da Biodiversidade do Arouca Geopark;
- Guia da Rota dos Geossítios do Arouca Geopark;
- Guia da Natureza dos Passadiços do Paiva;

A9. Verão no Arouca Geopark: Ações de Ciência Viva

À semelhança de anos anteriores e por forma a garantir uma diversificação da sua oferta educativa no verão e atrair novos visitantes ao território, disseminando a cultura científica, a AGA irá promover, em parceria com os Centros de Ciência Viva, ações de Ciência Viva no verão, em diversas áreas (Geologia, Biologia e Astronomia).

A10. Eventos e projetos de interesse educativo e científico

Agrupamento de Escolas de Arouca

Em 2020, em parceria com o Agrupamento de Escolas de Arouca e o Agrupamento de Escolas de Escariz e o Município de Arouca, a AGA irá colaborar e apoiar nos projetos temáticos de interesse educativo e científico, designadamente:

- Nas ações Eco Escolas;
- Nas VI Jornadas de Ciência de Arouca;
- No apoio à Flexibilidade Curricular - Domínios de Autonomia Curricular
- Férias com ciência no Arouca Geopark
- Outras ações de interesse educativas

Universidades

A AGA irá colaborar na dinamização do curso de verão da UTAD, sob a égide da Cátedra da UNESCO em Geoparques, Desenvolvimento Regional Sustentado e Estilos de Vida Saudáveis.

A11. Apoio a teses académicas e estágios curriculares

À Semelhança de anos anteriores, prevê-se o acompanhamento e apoio à realização de teses académicas e estágios curriculares de interesse para o aprofundamento do conhecimento científico principalmente nas áreas da Geoconservação, Geoeducação e Geoturismo.

3.3. Contribuir para a qualidade e políticas de ordenamento nas áreas do Ambiente, da Agricultura e da Floresta

A12. Sistema de Gestão da Qualidade e Política de Proteção de Dados

A AGA, no sentido de garantir a satisfação dos seus utentes, irá dar continuidade à melhoria contínua dos seus serviços, zelando pelas implementações de ações preventivas e corretivas apoiadas no seu sistema de gestão da qualidade (SGQ) bem como na dinamização da sua política de proteção de dados.

A13. Ações para uma floresta sustentável

No sentido de contribuir para uma floresta mais sustentável no território Arouca Geopark, a AGA pretende, em parceria com a Associação Florestal do Entre e Douro e Vouga e o Gabinete Técnico Florestal Municipal, promover ações de apoio à florestação com espécies autóctones, facilitar a troca de boas práticas com outros territórios na área da gestão florestal sustentável bem como na área da prevenção das doenças e dos incêndios florestais. A AGA aderiu como parceiro a uma candidatura de parceria transnacional - INTERREG Eixo SUDOE, na área das doenças florestais, denominado "FOREST INTDECLINE". Este projeto visa reforçar a monitorização do declínio florestal do Sudoeste da Europa, através da criação de uma ferramenta SIG conjunta que facilite a deteção de pragas e doenças e a monitorização da fitossanidade florestal, de acordo com as particularidades que apresentam os espaços naturais protegidos e do elevado valor ambiental. Este sistema de gestão será implementado em diferentes áreas de Portugal, Espanha e França, com diferentes condições climáticas e diferentes pragas florestais associadas e sistemas de gestão específicos.

A14. Projeto "Arouca Agrícola"

No âmbito do projeto Municipal "Arouca Agrícola", a AGA irá dar continuidade ao acompanhamento técnico de campo ao produtor agrícola, visando a melhoria e diversificação das produções e a qualidade dos produtos. Incentivando a novos

modelos de comercialização de produtos agrícolas pela incorporação ou transformação dos mesmos para a criação de novos produtos transformados. Ao nível comercial, irão ser promovidos e incentivados a compra de Cabazes Arouca Agrícola.

Paralelamente, a AGA irá elaborar o seu plano formativo para 2020, para melhorar as competências dos produtores, visando a melhoria das suas práticas agrícolas e de acordo com as suas necessidades reais, tendo em conta as exigências do mercado atual.

Após a atribuição do Prémio Nacional de Inovação e Empreendedorismo 2019 atribuído pelo Crédito Agrícola, e em conformidade com o previsto nessa candidatura, em 2020 o projeto Arouca Agrícola irá avançar para um novo desafio a introdução gradual de produtos certificados Bio através da criação de uma rede de escoamento interna para vários agentes públicos e privados no concelho nomeadamente escolas, IPSS, lares e associações bem como a dinamização de experiências participativas gastronómicas e agrícolas, eventos formativos, culturais e sociais, promovendo a consciencialização ambiental e envolvendo os clientes com os produtores e a restante comunidade local.

A15. Projeto “Geofood”

Paralelamente e numa lógica de sustentabilidade alimentar irá ser dada continuidade à dinamização do projeto GEOFOOD. Lançado em 2016 e premiado a nível nacional com menções honrosas em 2017 e 2018, pelo *Food Nutrition Awards*, este projeto visa integrar alimentação saudável, território, turismo de Natureza, saúde e bem-estar, sustentabilidade agrícola e sabores locais, aproximando o consumidor (cliente e turista) da natureza, dos produtos da nossa região, da cultura local e das suas origens.

Em 2020 serão lançados novos Itinerários Geofood, como potenciadores de turismo agrícola e de natureza. Dar continuidade à dinamização da cantina Geofood de Serra de Vila em Mansores, promover e dinamizar os menus Geofood no restaurante pedagógico da ESA bem como assinalar a semana Europeias de Geoparques, na cantina da ESA com refeições Geofood. Reforçar a divulgação dos menus Geofood nos seis restaurantes aderentes e lançamento do sétimo restaurante com menus Geofood.

Sendo o Arouca Agrícola um projeto em parceria será de esperar ainda a colaboração de outras entidades na dinâmica do mesmo.

3.4. Promover a educação para a sustentabilidade

A16. Ação de formação «Percurso de descoberta no Arouca Geoparque Mundial da UNESCO»

De 8 a 10 de julho de 2020 a AGA irá promover em parceria com a LPN- Liga para a Proteção da Natureza, uma ação de formação para professores, de 25 horas. Esta ação terá incidência nas áreas na geodiversidade, biodiversidade e património cultural da região, veiculando uma perspetiva holística do território.

A17. Concurso Escolar “Ilustra a tua Escola”

Durante o ano letivo 2019/2020 irão ser desenvolvidos o concurso “Ilustra a tua Escola” na Escola Básica do Paço – Alvarenga e na Escola Básica de Fermêdo, em parceria com a Câmara Municipal de Arouca, os Agrupamento de Escolas de Arouca e Escariz e as Associações de Pais. Com o envolvimento de todas as disciplinas curriculares, das Atividades de Enriquecimento Curricular, das Atividades de Animação e Apoio à Família e da Biblioteca Escolar pretende-se, ao longo do ano letivo, trabalhar as designações dos compartimentos escolares, relacionadas com o património. Serão realizadas ilustrações, sendo que as melhores serão colocadas junto das designações dos compartimentos no final do ano letivo.

A18. Produção do Guia do Professor – Arouca Geopark

Durante o ano de 2020, propõem-se dar início, à criação de conteúdos de apoio para os professores, que procuram conhecer os aspetos educativos de todos os locais visitáveis no Arouca Geopark nas áreas da geologia, biologia e história/arqueologia. Neste guia irão propõe-se, também, recursos educativos que sejam úteis e contribuam para uma melhor assimilação do conhecimento por parte dos alunos. Estes conteúdos serão preferencialmente digitais.

A19. Diário da Natureza – Serra da Freita

À semelhança do projeto educativo desenvolvido para o vale do Paiva, a AGA irá no início do ano letivo 2020/2021 dar início a um projeto com os alunos de Artes Visuais, do Agrupamento de Escolas de Arouca, que incidirá no espaço classificado rede Natura Serra da Freita e Arada.

A20. Programas Educativos

Em 2019, a AGA irá continuar a apostar na sua oferta de programas educativos complementar aos programas do Ministério da Educação. Esta oferta agrega, para além dos programas oficiais da AGA, a oferta dos centros de interpretação e das atividades educativas de diversos associados. Os Programas Educativos permitem a mais de 200 turmas oriundas de todo o país, anualmente, usufruírem de saídas de campo por todo o território do Arouca Geopark acompanhadas por monitores especializados.

A21. Dinamização do jogo didático interativo na LIT

Ao longo de 2020 irá ser dinamizado o novo jogo didático interativo que funcionará como complemento aos programas educativos do Arouca Geopark, no Auditório da Loja interativa de Turismo.

A22. Programa de formação para adultos e profissionais da Educação

Em 2020, à semelhança dos anos anteriores, em parceria com o Centro de Formação AVCOA e os agrupamentos de escolas locais, a AGA irá colaborar na divulgação e promoção da Geoeducação para adultos e profissionais da Educação, através do desenvolvimento de um plano de formação em temáticas como a Geoeducação, Geologia, Biologia, Cultura, Turismo, Sustentabilidade, Ambiente, etc.

A23. Celebração de efemérides

Ao longo de 2020, serão promovidas várias atividades para celebração das efemérides das seguintes efemérides:

- Dia Internacional das Florestas (21 de março);
- Dia Nacional dos Centros Históricos (28 de março);
- Dia Nacional dos Moinhos (7 de abril);
- Dia Internacional dos Monumentos e Sítios (18 de abril);
- Dia Mundial da Terra (22 abril);
- Dia Mundial da língua Portuguesa (5 de maio)
- Dia Internacional dos Museus (18 de maio);
- Dia Internacional da Biodiversidade (22 de maio)
- Dia do Geólogo (30 de maio);
- Dia Mundial do Ambiente (5 de junho);
- Dia Mundial de Turismo (27 de setembro);
- Dia Mundial da Alimentação (16 de outubro);

- Dia Mundial da Ciência ao Serviço da Paz e do Desenvolvimento (10 de novembro);
- Dia da Floresta Autóctone (23 de novembro);
- Dia Nacional da Cultura Científica / Semana da Ciência e Tecnologia (24 de novembro).

3.5. Promover uma abordagem de geoturismo com especial ênfase na qualificação, organização, promoção e comercialização dos produtos turísticos estratégicos

A24. Dinamização da “Rota dos Geossítios do Arouca Geopark”

Durante o ano de 2020 prevêem-se um conjunto de ações com vista ao reforço do posicionamento da marca Rota dos Geossítios do Arouca Geopark:

Monitorização:

Os geossítios e a sinalética da Rota a eles associada continuarão a beneficiar do contínuo trabalho de monitorização.

Capacitação:

Realização de ações de capacitação do *trade* turístico de Arouca, com vista a um maior conhecimento deste produto turístico.

Ações com vista à internacionalização:

- Proposta de pacote turístico da Rota para ser apresentado na ITB 2020 – 4 a 8 de março de 2020;
- Tradução para inglês do guia em papel, no âmbito do projeto INTERREG.

Promoção no mercado português:

- Dinamização do programa «Rota dos Geossítios Interpretada 2020», com reforço das visitas interpretadas realizadas em anos prévios e a inclusão de um novo itinerário noturno.

Merchandising:

- Reforço do merchandising da Rota dos Geossítios, com apoio do projeto INTERREG e/ou Programa Valorizar/CMA;

Rota dos Geossítios Acessível:

- Preparação de candidatura ao Turismo de Portugal – Programa Valorizar - Linha de apoio ao turismo acessível, no sentido de tornar alguns dos geossítios acessíveis para todos.

A25. Observatório do Turismo

AGA irá, em 2020, dar continuidade aos seus trabalhos de recolha e tratamento de informação estatística no âmbito do Observatório de Turismo.

A26. Projeto «Arouca Geopark 4.0» - *Smart Geotourism Destination* - APP com oferta turística global

No âmbito do programa Valorizar irá ser lançado um concurso público, no 1º trimestre de 2020, para o desenvolvimento de uma aplicação (*app*) com toda a oferta turística devidamente estruturada que, de modo inteligente, seja capaz de interagir com os visitantes oferecendo-lhe uma experiência de visitação enriquecida assente nas Tecnologias de Informação e Comunicação, com recurso à realidade aumentada e virtual dos vários sítios (geossítios, arqueossítios, museus, centros de interpretação, Mosteiro, Passadiços do Paiva, etc.), conteúdos informativos complementares e didáticos. Esta aplicação funcionará ainda de forma inteligente adaptando-se ao perfil do visitante, orientando-o para tirar ao máximo partido da oferta de experiências do território.

A27. Programa de ações para melhoria da oferta turística

Em 2020, a AGA irá colaborar ativamente, com todos os agentes do turismo, na dinamização de um conjunto de ações que visem melhorar as diversas fases da oferta, designadamente:

Organização:

- Atualização de programas de animação e interpretação do património natural e cultural;
- Dinamização de pontos de informação turística nos estabelecimentos certificados;
- Realização de reuniões periódicas com agentes;
- Dinamização de espaços com referências ao novo itinerário - *Iter Hominis*
- Preparação de plano de dinamização e animação dos Percursos Pedestres

Qualificação:

- Apoio à realização de eventos culturais de projeção nacional e internacional (CMA, TPN-ER e ADRIMAG);
- Dinamização da rede de geoparceiros certificados com a Marca “Arouca Geopark” e “Geofood”

- Desenvolvimento de ação de sensibilização e formação sobre a oferta geoturística dando a conhecer a futura Rota Atlântica de Geoturismo (Projecto Interreg) cujo objetivo será que a mesma venha a ser reconhecida nos próximos anos no âmbito dos Itinerários Culturais do Conselho da Europa
- Promoção da 5.^a edição de nível I da Ação de formação de Guias Intérpretes do Arouca Geopark;
- Promoção de ações de formação nível II – Guias Interpretes (Rota dos geossítios, Iter Hominis, Bio Roteiros,...)
- Promoção de ações de formação em Inglês e Francês, em parceria com a ADRIMAG;
- Continuar a tradução para Inglês e Francês das ementas dos restaurantes associados.

Promoção

- Elaboração de Plano de Marketing para reforçar a internacionalização do destino Arouca Geopark
- Promover e reforçar ações de Marketing Digital nas redes sociais e elaboração de e-newsletters
- Upgrade de dossiê de oferta turística para operadores turísticos (em versão eletrónica);
- Dinamização do Portal Arouca Geopark;
- Desenvolvimento de nova app *Smart Geotourism Destination* com oferta turística global (ver A26);
- Participação em Feiras Internacionais de Turismo:
 - a. BTL;
 - b. INTUR;
 - c. FITUR;
 - d. Bookitur
- Articulação com as entidades de promoção do Porto e Norte e do Centro para a promoção do mercado interno;
- Articulação com a ATP para a promoção junto do mercado externo;
- Promoção de ações educacionais para operadores turísticos e jornalistas;
- Apoio à edição de novo material promocional:
 - a. Flyer Passadiços do Paiva;
 - b. Mapas dos Percursos Pedestres;
 - c. Flyer Rota dos Geossítios;

- d. Flyer Iter Hominis;
- e. Flyer GR 28;
- f. Flyer Ponte Suspensa;
- Edição de Guia Iter Hominis e Proposta de plano de dinamização do Iter hominis;
- Lançamento de 2 novos filmes (documentário e animação infantil) sobre o Iter Hominis
- Articulação com a ADRIMAG na dinamização e promoção do destino com CETS – Carta Europeia de Turismo Sustentável - Montanhas Mágicas.

Comercialização

- Reposicionamento da oferta de programas e pacotes da oferta territorial junto de agências de viagens;
- Lançamento da GEOBOX 2G - Arouca Geopark;
- Reforçar a presença do produto Geopark Arouca nas agências de viagem e operadores;
- Apoiar iniciativas de circuito turístico entre os patrimónios Mundiais, Reservas da Biosfera e Geoparques Mundiais da UNESCO;
- Dinamizar o espaço de venda na Loja de Turismo Interativa de Arouca (LIT);
- Dinamizar um programa de animação para a LIT por forma a potenciar as vendas de produtos e merchandising da AGA.
- Dinamização do serviço Geobike Arouca Geopark

3.6. Promover uma dinâmica territorial de animação sociocultural e reforçar o sentido de pertença

A.28 Concurso e Exposição Geo-Arte – 2ª Edição

Dez anos após a primeira edição do Concurso Geo-Arte propõem-se a realização da 2ª Edição do concurso de artesanato Geo-Arte, em parceria com a Câmara Municipal de Arouca e o CEARTE - Centro de Formação Profissional do Artesanato. A criação de peças genuínas, criativas e inovadoras, com inspiração no património geológico do Arouca Geopark, é o objetivo deste concurso. Prevê-se a exposição de todas as peças concorrentes na sala de exposições do Museu Municipal de Arouca, no mês de julho

de 2020, no âmbito das comemorações do 5º aniversário da Rota dos Geossítios do Arouca Geopark.

A29. Rota Criativa & o Arouca Geopark

No sentido de estimular as artes criativas, ao longo de 2020, a AGA irá dinamizar um conjunto de atividades junto dos artesãos:

- Possibilitar nos espaços da LIT e no futuro espaço da Loja Rota Criativa (Arouca) dias de trabalho ao vivo, workshops e ateliês de artesanato;
- Promover uma linha de produtos com design inspirado na Rota dos Geossítios do Arouca Geopark e/ou outros geossítios
- Promover um seminário sobre a importância, problemas e desafios do setor do artesanato na atualidade e no futuro, em parceria com o CEARTE e o IEFP.

A30. Oferta formativa da ASARC – Academia Sénior de Arouca

A AGA irá colaborar, ao longo do ano letivo 2019/2020, na oferta formativa da ASARC – Academia Sénior de Arouca, com a realização de sessões teóricas e saídas de campo, com a temática do Património Natural de Arouca e dos restantes Geoparques Mundiais da UNESCO Portugueses. Estas atividades tem uma frequência quinzenal e pretendem fomentar o sentido de pertença destes residentes ao território classificado Arouca Geopark.

A31. Colaboração em eventos culturais

A animação territorial assume cada vez mais importância na dinamização da economia local e na atratividade turística ao território. A AGA irá colaborar na promoção, organização e desenvolvimento de uma agenda cultural de eventos, de relevância nacional e internacional, em parceria com diversas entidades, designadamente:

- Semana Europeia de Geoparques com atividades de cultura, ambiente, educação, ciência e arte - maio 2020;
- Arouca – Uma recreação histórica – julho 2020;
- Feira das Colheitas – setembro 2020;
- Festival da Castanha – outubro 2020;
- Natal – dezembro 2020.

A32. Projeto ECO-ARTE

A AGA irá apoiar na promoção e na dinamização do projeto ECO-ARTE promovido pela ESA que visa estimular as artes criativas em torno dos azulejos proporcionando espaços públicos para a sua dinamização.

3.7. Reforçar e dinamizar a cooperação, as parcerias e o trabalho em rede

Tendo como princípio o trabalho em rede, a AGA irá continuar a colaborar ativamente com um conjunto de parceiros a nível nacional e internacional.

A33. Participação na Rede EGN|GGN/UNESCO

A nível internacional, irá participar na dinâmica das Redes pertencentes ao Programa Geoparques Mundiais da UNESCO, designadamente na EGN e na GGN, estando neste momento a AGA responsável pela criação da newsletter da EGN. Assim, está previsto colaborar com a elaboração de notícias para respetivos sites, artigos para as revistas e a participação presencial nas reuniões dos Comités de Aconselhamento e Coordenação da EGN, e Assembleia Geral da GGN.

A34. Participação noutras redes nacionais e internacionais

A nível nacional, a AGA participará ativamente nas seguintes redes:

- Fórum Português de Geoparques,
- CETS - Carta Europeia de Turismo Sustentável – Montanhas Mágicas,
- Roteiro de Minas,
- CLDS - Contrato Local de Desenvolvimento Social / ADRIMAG,
- SlowFood Porto
- Geofood Internacional Network

A35. Projetos de Cooperação territorial - INTERREG

A nível da cooperação territorial INTERREG - Eixo Atlântico, a AGA é entidade beneficiária do projeto “Atlantic Geoparks”, que visa promover e qualificar a oferta de espaços naturais do espaço Atlântico europeu, por via da criação de uma Rota Geoturística Atlântica, irá participar nas reuniões técnicas do mesmo, visitas de estudo, partilhar metodologias e desenvolver um portal específico para esta rota e colaborar no desenvolvimento de várias ações de cooperação com os restantes 10 parceiros. A AGA candidatou-se ainda ao INTERREG eixo Sudoeste com o projeto “FOREST INTDECLINE” (ver A13.)

A36. Protocolo de Geminação – Zhangjagje Geopark e Arouca Geopark

Na sequência da assinatura, em 2018, do protocolo de cooperação entre Geoparques da UNESCO Zhangjagje e Arouca, está previsto realizar troca de boas práticas na

gestão territorial, missões empresariais bem como a permuta de grupos culturais para realização de eventos de carácter internacionais.

A37. Projeto «Geoparques de Portugal» - Programa Valorizar – Turismo de Portugal

Foi submetida ao programa Valorizar do Turismo de Portugal, em novembro de 2019, uma candidatura denominada Geoparques de Portugal, promovida pelas estruturas de gestão dos geoparques portugueses, cujo chefe de fila é a Naturtejo – Empresa de Turismo EIM. Este projeto visa a criação e implementação de uma estratégia coletiva de promoção e divulgação dos Geoparques Mundiais da UNESCO de Portugal Continental, a desenvolver de forma consistente e articulada, com vista ao reforço da sua atratividade e da sua capacidade de captar fluxos turísticos nacionais e internacionais, designadamente de segmentos mais qualificados, promovendo o tecido produtivo e empresarial e a economia dos territórios abrangidos.

A38. Outros projetos e/ou parcerias

Serão ainda candidatados, em 2020, outros projetos a fundos nacionais ou comunitários, sempre que para tal abram avisos de candidatura que respondam às necessidades do território nas diversas áreas e objetivos acima expostos.

Orçamento por Natureza – Ano 2020

Receita	Ano 2020
Vendas de Mercadorias	
Produtos Arouca Agrícola	43 200,00 €
Produtos locais (CPP - LIT)	15 000,00 €
Merchandising	5 000,00 €
Prestação de serviços	
Programas educativos	15 000,00 €
Outras (visitas Guiadas, inscrições workshops, etc)	10 000,00 €
Jóias e Quotas	
Jóias	1 000,00 €
Quotas	4 800,00 €
Subsídio à exploração	
Protocolo CMA (2008)	200 000,00 €
Protocolo CMA - Arouca Agrícola	36 000,00 €
IEFP- estágios profissionais	7 500,00 €
Subsídio ao Investimento	
CMA	30 000,00 €
Ministérios/FEDER/FEADER/FSE	240 000,00 €
Donativos e patrocínios	
Empresas, Banca e outros	3 000,00 €
Saldo disponível do ano anterior a transitar	29 000,00 €
Total	639 500,00 €

Despesa	Total (Eur)
Compras de Mercadorias	
Produtos Arouca Agrícola	36 000,00 €
Produtos locais CPP - LIT	12 500,00 €
Merchandising	2 000,00 €
Investimentos materiais	
Investimentos (Materiais e Imaterais em projectos)	285 000,00 €
Pessoal	240 000,00 €
FSE	
Telecomunicações	4 500,00 €
Combustível	4 000,00 €
Deslocações/ Estadas	9 000,00 €
Seguros	3 500,00 €
Limpeza	4 500,00 €
Trabalhos especializados (informática, ROC, TOC, consultoria)	4 500,00 €
Publicidade	2 000,00 €
Material Promocional / Edições	2 000,00 €
Material Escritório	4 000,00 €
Honorários/ Prestação de serviços	20 000,00 €
Rendas e Alugueres	1 000,00 €
outros FSE	500,00 €
Quotas	4 500,00 €
Total	639 500,00 €

Plano Plurianual de Atividades Relevantes para período 2020-2024

Acção	Projecto / Programa	Data Início	Data Fim	Fonte de financiamento					Orçamento da Despesa Definida para 2020	Despesa prevista para os anos seguintes				
				Fundos Comunitários	Administração Central	CMA / Protocolo Funcional	CMA / Protocolo (Investimentos/outros)	AGA - Fundos próprios		2021	2022	2023	2024	total
1. Valorizar o Património Geológico e o restante Património natural e cultural;	A1. Ações de Geoconservação: Geossítios, Arqueossítios, Rede Natura 2000 e Aldeias tradicionais	jan/20	dez/24			100%			2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	10 000,00 €
	A2. Carta Geológica e do Património Geológico	jan/20	dez/24					100%	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	1 000,00 €
	A3. Exposição Itinerante "Aqua"	jan/20	dez/24					100%	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	1 000,00 €
	A4. Valorização e classificação do património	jan/20	dez/24					100%	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	1 000,00 €
	A5. Valorização e Dinamização dos geossítios: Pedras Parideiras e Panorâmica da Costa da Castanheira	jan/20	dez/24					100%	1 000,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	1 800,00 €
2. Dinamizar atividades e produtos para um território de ciência;	A6. International Conference on Geotourism (ver A35.)	jan/20	dez/20	75%				25%	12 500,00 €	- €	- €	- €	- €	12 500,00 €
	A7. Estudo científico subordinado às intrusões graníticas do Arouca Geopark	jan/20	dez/24					100%	200,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €	4 200,00 €
	A8. Promoção e distribuição dos guias "Biodiversidade do Arouca Geopark", "Rota dos Geossítios do Arouca Geopark" e "Guia dos Passadiços do Paiva"	jan/20	dez/24					100%	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	1 000,00 €
	A9. Verão no Arouca Geopark: Ações de Ciência Viva	jan/20	dez/24					100%	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	2 500,00 €
	A10. Eventos e projetos de interesse educativo e científico	jan/20	dez/24					100%	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	2 500,00 €
	A11. Apoio a teses académicas e estágios curriculares	jan/20	dez/24					100%	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	1 000,00 €
3. Promover a qualidade e contribuir para as políticas de ordenamento na área do Ambiente, da Agricultura e da	A12. Sistema de Gestão da Qualidade e Política de Proteção de Dados	jan/20	dez/24					100%	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	2 500,00 €
	A13. Ações para uma floresta sustentável	jan/20	dez/21	75%				25%	500,00 €	100 000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100 500,00 €
	A14. Projeto "Arouca Agrícola"	jan/20	dez/24				88%	12%	41 000,00 €	36 000,00 €	36 000,00 €	36 000,00 €	36 000,00 €	185 000,00 €
	A15. Projeto "Geofood"	jan/20	dez/24					100%	4 000,00 €	4 000,00 €	4 000,00 €	4 000,00 €	4 000,00 €	20 000,00 €

4. Promover a educação para a sustentabilidade;	A16. Ação de formação «Percurso de descoberta no Arouca Geoparque Mundial da UNESCO»	jan/20	dez/20					100%	500,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	500,00 €
	A17. Concurso Ilustra a tua Escola	jan/20	dez/24					100%	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	1 000,00 €
	A18. Produção do Guia do Professor – Arouca Geopark	jan/20	dez/24					100%	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	1 000,00 €
	A19. Diário da Natureza – Serra da Freita	jan/20	dez/24					100%	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	1 000,00 €
	A20. Programas Educativos	jan/20	dez/24					100%	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	50 000,00 €
	A21. Dinamização do jogo didático interativo na LIT	jan/20	dez/24					100%	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	2 500,00 €
	A22. Programa de formação para adultos e profissionais da Educação	jan/20	dez/24					100%	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	1 000,00 €
	A23. Celebração de efemérides	jan/20	dez/24					100%	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	1 000,00 €
5. Promover uma abordagem de geoturismo com especial ênfase na qualificação, organização, promoção e comercialização dos seus produtos	A24. Dinamização da “Rota dos Geossítios do Arouca Geopark”	jan/20	dez/24					100%	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	10 000,00 €
	A25. Observatório do Turismo	jan/20	dez/24					100%	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	500,00 €
	A26. Projeto «Arouca Geopark 4.0» - Smart Geotourism Destination - APP com oferta turística global+Iter Hominis	jan/20	dez/20	90%			10%		250 000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	250 000,00 €
	A27. Programa de ações para melhoria da oferta turística	jan/20	dez/24			33%		67%	15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	75 000,00 €
6. Promover uma dinâmica territorial, a animação socio-cultural e reforçar o sentido de pertença;	A.28 Concurso e Exposição Geo-Arte – 2ª Edição	jan/20	dez/24					100%	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	1 000,00 €
	A29. Rota Criativa & o Arouca Geopark	jan/20	dez/24					100%	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	1 000,00 €
	A30. Oferta formativa da ASARC – Academia Sénior de Arouca	jan/20	dez/24					100%	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	1 000,00 €
	A31. Colaboração em eventos culturais	jan/20	dez/24					100%	1 300,00 €	1 300,00 €	1 300,00 €	1 300,00 €	1 300,00 €	6 500,00 €
	A32. Projeto ECO-ARTE	jan/20	dez/24					100%	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	500,00 €
7. Reforçar e dinamizar a cooperação, as parcerias e o trabalho em rede	A33. Participação na Rede EGN GGN/UNESCO	jan/20	dez/24			50%		50%	7 000,00 €	7 000,00 €	7 000,00 €	7 000,00 €	7 000,00 €	35 000,00 €
	A34. Participação noutras redes nacionais e internacionais	jan/20	dez/24					100%	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	10 000,00 €
	A35. Projetos de Cooperação territorial - INTERREG	jan/20	dez/24	75%				25%	35 000,00 €	30 000,00 €	30 000,00 €	0,00 €	0,00 €	95 000,00 €
	A36. Protocolo de Geminação – Zhangjagje Geopark e Arouca Geopark	jan/20	dez/24					100%	1 000,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €	5 000,00 €
	A37. Projeto «Geoparques de Portugal» - Programa Valorizar – Turismo de Portugal	jan/21	dez/22	70%			30%		500,00 €	100 000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100 500,00 €
	A38. Outras Despesas de funcionamento / Outros Custos indiretos transversais (FSE) /projetos e/ou parcerias	jan/20	dez/24					100%	9 200,00 €	9 000,00 €	9 000,00 €	9 000,00 €	9 000,00 €	45 200,00 €
8 - Outros	B1. Equipa Técnica Geral	jan/20	dez/24			85%		15%	220 000,00 €	220 000,00 €	220 000,00 €	220 000,00 €	220 000,00 €	1 100 000,00 €
	B2. Equipa Técnica - Afecta projecto INTERREG	jan/20	dez/24	75%				25%	20 000,00 €	20 000,00 €	20 000,00 €	20 000,00 €	20 000,00 €	100 000,00 €
Total									639 500,00 €	565 300,00 €	365 300,00 €	335 300,00 €	335 300,00 €	2 240 700,00 €

Aprovado em reunião de **Direção** realizada em 18/12/2019.

Aprovado em reunião de **Assembleia Geral** realizada em 30/12/2019.
